

Firma Net Partners Sp. z o.o. świadczy usługi rejestracji domen internetowych w oparciu o "Porozumienie w zakresie rejestracji domen internetowych" zawarte z rejestratorem domen internetowych firmą NetArt Piotr Nowak z siedzibą Zabawa 118, 32-020 Wieliczka.

Przedmiotem porozumienia jest współpraca w zakresie usług rejestracji i przedłużania okresu rejestracji domen internetowych świadczonych przez NetArt Piotr Nowak na rzecz abonentów domen wskazanych przez Net Partners Sp. z o.o.

Net Partners Sp. z o.o. dokonuje rejestracji i przedłużania okresu rejestracji domen internetowych na rzecz swoich Klientów na podstawie odrębnych Zleceń.

Regulamin świadczenia usługi rejestracji domeny internetowej w NetArt

I. Postanowienia ogólne.

1. Usługodawcą jest NetArt Spółka Akcyjna S.K.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Cystersów 20a, 31-553 Kraków, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000317766 z kapitałem zakładowym w wysokości 125.000.000 PLN (słownie: sto dwadzieścia pięć milionów złotych) w całości wpłaconym, REGON: 120805512, NIP: 6751402920 – zwana w dalszej części Regulaminu „NetArt”.
2. Regulamin oznacza regulamin świadczenia usługi rejestracji domeny internetowej w NetArt.
3. Klientem w rozumieniu Regulaminu jest podmiot, zlecający NetArt w imieniu własnym lub innego podmiotu rejestrację domeny internetowej.
4. Abonent w rozumieniu Regulaminu oznacza podmiot, na rzecz którego ma być zarejestrowana domena i którego dane zostały podane w zgłoszeniu rejestracyjnym jako dane Abonenta domeny.
5. Konsument to osoba fizyczna korzystająca z usługi w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Domena oznacza unikalny ciąg znaków alfanumerycznych dostępnych do rejestracji, składający się z nazwy oraz rozszerzenia oferowanego przez danego Rejestratora. Rejestrację domen globalnych prowadzą podmioty trzecie, na zasadach określonych w ICANN Uniform Domain-Name Dispute-Resolution Policy, dostępnych pod adresem <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm>. Rejestrację domen polskich prowadzi Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa (NASK).
7. Rejestrator to podmiot oferujący usługę rejestracji domen, zarządzający właściwym plikiem strefy odpowiadającym nazwie rejestrowanej domeny.
8. Rejestracja domeny oznacza umieszczenie nazwy domeny wraz z odpowiadającymi jej adresami serwerów nazw w pliku strefy odpowiadającym nazwie rejestrowanej domeny, na głównym serwerze nazw tej strefy.
9. Usługa Ukrywania Danych Abonenta domeny w bazie WHOIS polega na możliwości skorzystania przez Abonenta z ukrycia danych Abonenta w ogólnodostępnej (ogólnodostępnej) bazie informacji o właścicielach domen Whois dla domen globalnych .com, .net, .org, .info .biz które zostały zarejestrowane przez NetArt Registrar Sp. z o.o.
10. Złożenie zamówienia na domenę globalną lub polską jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a NetArt o reprezentację Abonenta przed Rejestratorem, na podstawie upoważnienia udzielonego przez Abonenta, oraz z upoważnieniem NetArt do zawarcia umowy o rejestrację domeny pomiędzy Abonentem a Rejestratorem na zasadach rejestracji i utrzymania nazw domen internetowych Rejestratora.
11. Złożenie zamówienia na domenę .eu jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem reprezentującym Abonenta, na podstawie upoważnienia udzielonego przez Abonenta, a NetArt o rejestrację domeny, na zasadach rejestracji i utrzymania nazw domen internetowych określonych przez European Registry for Internet Domains vzw / asbl.

12. W celu rejestracji domeny globalnej lub polskiej, NetArt, działając na rzecz Klienta, zawiera umowę w imieniu Abonenta, (na podstawie upoważnienia udzielonego bezpośrednio przez Abonenta lub za pośrednictwem Klienta) z odpowiednim Rejestratorem domen.
13. W przypadku, gdy Klient nie jest jednocześnie Abonentem, Klient ponosi odpowiedzialność za istnienie i zakres upoważnienia udzielonego przez Abonenta do zlecenia NetArt reprezentacji przy rejestracji domeny. Upoważnienie udzielone Klientowi przez Abonenta winno obejmować dokonanie wszelkich czynności koniecznych dla rejestracji domeny, w tym w szczególności:
 - a. do podania danych osobowych Abonenta – osoby fizycznej oraz wyrażenie zgody w imieniu Abonenta na przetwarzanie tych danych w zakresie określonym w regulaminie,
 - b. do udzielenia NetArt dalszego upoważnienia do zawarcia umowy rejestracji domeny w imieniu Abonenta.
14. Klient odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez NetArt na skutek zlecenia rejestracji domeny bez upoważnienia Abonenta oraz podania danych osobowych Abonenta bez upoważniania lub z przekroczeniem jego zakresu.
15. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn w terminie 10 dni od daty jej zawarcia, pod warunkiem, że do tej chwili nie został złożony u Rejestratora wniosek o rejestrację określonej domeny. W przypadku odstąpienia od umowy w powyższym terminie, opłata jest zwracana w całości. Klient wyraża zgodę na rozpoczęcie procesu rejestracji domeny niezwłocznie po odnotowaniu wpływu opłaty na konto NetArt, bez oczekiwania na upływ 10-dniowego terminu od dnia zawarcia umowy.
16. NetArt zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronach WWW NetArt. O zmianie regulaminu NetArt poinformuje Klienta drogą elektroniczną na kontaktowy adres poczty elektronicznej. W przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usługi rejestracji domeny internetowej w NetArt, Klient będący konsumentem ma prawo do wniesienia sprzeciwu w terminie 14 dni od chwili poinformowania przez NetArt Klienta o zmianie Regulaminu, na zasadach określonych w pkt. XVI.1 i XVI. 2. W przypadku wniesienia sprzeciwu, NetArt ma prawo do:
 - a. potraktowania sprzeciwu jako oferty wcześniejszego rozwiązania umowy i przyjęcia jej za zwrotem opłat proporcjonalnie do niewykorzystanych świadczeń,
 - b. odrzucenia oferty i utrzymania usługi na dotychczas obowiązujących zasadach do końca bieżącego okresu abonamentowego usługi.

II. Ochrona danych osobowych.

1. NetArt ma prawo do przetwarzania danych osobowych Abonenta niezbędnych do wykonania usługi. Podanie następujących danych osobowych jest wymagane w celu rejestracji domeny:
 - a. nazwisko i imiona Abonenta,
 - b. numer ewidencyjny PESEL lub inny numer ewidencyjny,
 - c. adres zameldowania na pobyt stały,
 - d. adres poczty elektronicznej Abonenta,
 - e. numer telefonu kontaktowego oraz numer faksu jeżeli występuje.
2. Podanie danych określonych w pkt. II. 1 Regulaminu jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania usługi.
3. Klient jest zobowiązany zapewnić Abonentowi prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. NetArt ma prawo, w celu wykonania usługi i w zakresie niezbędnym w celu jej wykonania, przekazać dane osobowe Klienta i Abonenta następującym podmiotom:
 - a. Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – jednostka badawczo-rozwojowa, Warszawa, ul. Wąwozowa 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, pod nr. KRS 0000012938,
 - b. OnlineNIC, INC., 36 Newell St., San Francisco, CA 94133, USA,

- c. European Registry for Internet Domains vzw / asbl, Diamant Building, A. Reyerslaan 80, 1030 Brussels, Belgium,
 - d. NetArt Registrar Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Cystersów 20a, 31-553 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem 0000309891, numer REGON 120731417, o kapitale zakładowym 50 000 zł,
5. Klient, akceptując Regulamin, oświadcza, że:
- a. Abonent wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez NetArt,
 - b. Zgoda Abonenta na przetwarzanie jego danych osobowych obejmuje również przetwarzanie jego danych w przyszłości przez podmioty wymienione w pkt. II. 4 Regulaminu w celu i zakresie wskazanym w Regulaminie.
6. Klient, akceptując Regulamin, oświadcza, że Abonent został poinformowany o danych NetArt, wskazanych w pkt. I. 1 Regulaminu, danych podmiotów wymienionych w pkt. II. 4, celu i zakresie zbierania i przetwarzania danych Abonenta przez NetArt, prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania, uprawnieniach do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U.2002.101.926).
7. Abonent ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania za pomocą Panelu Klienta NetArt oraz do zgłoszenia żądania usunięcia swoich danych, jeżeli zostały zebrane z naruszeniem przepisów lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Żądanie zaprzestania przetwarzania danych NetArt może traktować jako naruszenie przez Klienta umowy i skutkować może rozwiązaniem umowy przez NetArt bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentu, jeżeli cel dla którego dane zostały zebrane nadal istnieje.

III. Obowiązek przestrzegania prawa.

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa.
2. W przypadku uzyskania przez NetArt informacji o korzystaniu z usługi przez Klienta lub Abonenta niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, NetArt ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta lub Abonenta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.
3. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Klienta lub Abonenta, NetArt ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować świadczoną usługę.
4. NetArt może odmówić rejestracji domeny w przypadku gdy:
 - a. domena jest już zarejestrowana lub zarezerwowana,
 - b. w stosunku do nazwy domeny prowadzone jest wcześniej wszczęte postępowanie rejestracyjne,
 - c. Klient poda niekompletne, nieprawdziwe lub błędne dane wymagane przez NetArt.

IV. Zasady rejestracji domeny globalnej.

1. Rejestracja domen globalnych .com, .net, .org, .info, .biz odbywa się na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy NetArt a: OnlineNIC, INC., 36 Newell St., San Francisco, CA 94133, USA; NetArt Registrar Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Cystersów 20a, 31-553 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem 0000309891, numer REGON 120731417, o kapitale zakładowym 50 000 zł, zwanych Rejestratorami.
2. W przypadku rejestracji domeny globalnej .com, .net, .org, .info, .biz zastosowanie mają postanowienia ICANN Uniform Domain-Name Dispute-Resolution Policy dostępne pod adresem <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm>, regulujące m.in. zasady rejestracji wyżej wymienionych domen. Szczegółowe zasady rejestracji domen, znajdują się na stronach internetowych Rejestratorów –

<http://www.onlinenic.com> oraz <http://www.netart-registrar.com>. Ponadto Klient w imieniu Abonenta oświadcza, iż w przypadku świadczenia usługi rejestracji domeny przez podmiot o którym mowa w pkt. II. 4 d., akceptuje treść Umowy o rejestrację domeny w NetArt Registrar Sp. z o.o. dostępnej pod adresem <http://www.netart-registrar.com>.

3. ICANN może przyznać w każdym czasie prawo do rejestracji nazwy domeny trzeciej stronie, posiadającej prawo do rejestracji domeny, będącej przedmiotem sporu.
4. W przypadku utraty prawa do domeny lub przeniesienia domeny do innego rejestratora, NetArt nie zwraca Klientowi kosztów rejestracji domeny.
5. Rejestrując domenę Klient w imieniu Abonenta wyraża zgodę na umieszczenie danych Abonenta w ogólnodostępnej (ogólnodostępnej) bazie informacji o właścicielach domen Whois. NetArt nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sposób wykorzystania danych umieszczonych w bazie Whois.
6. NetArt na pisemną prośbę Abonenta udostępnia informację autoryzującą domenę .com, .net, .org, .info, .biz. Informacja przesyłana jest pocztą na adres Abonenta.
7. Klient w dowolnym momencie może dokonać zmiany danych Abonenta posługując się Panelem Klienta NetArt.
8. NetArt zobowiązuje się rejestrować domeny jedynie na serwery DNS zarejestrowane i widoczne w globalnej bazie Whois dostępnej pod adresem <http://www.internic.com/whois.html>. NetArt ma prawo odmówić zmiany delegacji domeny na niezarejestrowane serwery DNS.

V. Zasady rejestracji domeny polskiej.

1. Rejestracja domeny polskiej odbywa się na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy NetArt a Naukową i Akademicką Siecią Komputerową jbr.
2. W przypadku rejestracji domeny polskiej zastosowanie mają zasady rejestracji i utrzymania nazw domen internetowych NASK zamieszczone na głównej witrynie internetowej NASK, przeznaczonej do rejestracji nazw domen internetowych <http://www.dns.pl>
3. NetArt może odmówić rejestracji domeny w przypadku gdy Klient poda niekompletne, nieprawdziwe lub błędne dane wymagane przez NetArt lub przez NASK.
4. W przypadku utraty prawa do domeny lub przeniesienia domeny do innego rejestratora, NetArt nie zwraca Klientowi kosztów rejestracji domeny.
5. Rejestrując domenę Klient wyraża zgodę na umieszczenie danych Abonenta w ogólnodostępnej (ogólnodostępnej) bazie informacji o właścicielach domen Whois właściwej dla pliku strefy odpowiadającym nazwie rejestrowanej domeny. NetArt nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sposób wykorzystania danych umieszczonych w bazie Whois.
6. NetArt na pisemną prośbę Abonenta udostępnia informację autoryzującą domenę. Informacja przesyłana jest przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Abonenta.
7. Klient w dowolnym momencie może dokonać zmiany danych Abonenta posługując się Panelem Klienta NetArt.

VI. Zasady rejestracji domeny .eu.

1. Rejestracja domeny .eu odbywa się na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy NetArt a European Registry for Internet Domains vzw / asbl, Diamant Building, A. Reyerslaan 80, 1030 Brussels, Belgium.
2. W przypadku rejestracji domeny .eu zastosowanie mają postanowienia EURid dostępne pod adresem <http://www.eurid.eu> regulujące m.in. zasady rejestracji domen. .eu, a w szczególności:
 - a. Polityka WHOIS dotycząca nazw domen .eu,
 - b. Warunki rejestracji nazw .eu,
 - c. Polityka rejestracyjna nazw domen .eu.
3. W przypadku utraty prawa do domeny lub przeniesienia domeny do innego rejestratora, NetArt nie zwraca Klientowi kosztów rejestracji domeny.
4. Rejestrując domenę Klient w imieniu Abonenta wyraża zgodę na umieszczenie danych Abonenta w ogólnodostępnej (ogólnodostępnej) bazie informacji o właścicielach domen Whois. NetArt nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sposób wykorzystania danych umieszczonych w bazie Whois.

5. Klient w dowolnym momencie może dokonać zmiany danych Abonenta posługując się Panelem Klienta NetArt.

VII. Znaki narodowe.

1. Rejestracja domeny z polskimi znakami diakrytycznymi oznacza rejestrację wyłącznie postaci ASCII (American Standard Code for Information Interchange) Compatible Encoding (ACE) nazwy domeny zawierającej litery polskiego alfabetu - Internationalized Domain Names (IDN), czyli nazwę domeny internetowej zaczynającej się od znaków 'xn--' (zwaną dalej ACE-IDN).
2. Domeny z polskimi znakami diakrytycznymi rejestrowane są zgodnie ze standardami opisanymi przez dokumenty RFC 3490 (dostępny pod adresem www.ietf.org/rfc/rfc3490.txt), RFC3491 (dostępny pod adresem www.ietf.org/rfc/rfc3491.txt), RFC 3492 (dostępny pod adresem www.ietf.org/rfc/rfc3492.txt) oraz zgodnie z zasadami opisanymi w dokumencie "idn-registration-policy.txt" dostępnym pod adresem <http://www.dns.pl/IDN/idn-registration-policy.txt>.
3. Abonent wyraża zgodę na zmianę postaci ACE-IDN na inną, w przypadku przyjęcia na świecie, jako standard internetowy, innej postaci IDN.

VIII. Okres rejestracji domeny.

1. NetArt rejestruje domeny na okres 1 roku.
2. Najmniejszą jednostką okresu rejestracji domeny jest 1 rok.
3. Okresy rejestracji domeny liczone są od daty zarejestrowania domeny.

IX. Procedura rejestracji domeny.

1. NetArt zobowiązuje się do rejestracji domeny o nazwie podanej przez Klienta w elektronicznym wniosku o rejestrację domeny wypełnionym w Panelu Klienta NetArt.
2. Zapłaty za usługę należy dokonać w terminie 14 dni od daty zamówienia usługi.
3. Rejestracja domeny odbywa się do 72 godzin od momentu odnotowania wpłaty na koncie NetArt lub do 72 godzin od momentu otrzymania polecenia rejestracji w przypadku płacenia punktami Programu Partnerskiego NetArt.
4. Faktura VAT za rejestrację domeny wystawiana jest w terminie do 7 dni od daty odnotowania wpłaty na koncie NetArt.
5. Wniosek o rejestrację domeny nieopłacony w ciągu 14 dni od daty zamówienia usługi zostanie usunięty z kolejki do rejestracji w NetArt, o czym NetArt poinformuje zgłaszającego wniosek za pomocą poczty elektronicznej. Usunięcie wniosku o rejestrację domeny z kolejki do rejestracji w NetArt oznaczać będzie rozwiązanie umowy z NetArt.
6. W przypadku odnotowania wpłaty po upływie 14 dniowego terminu, domena zostanie zarejestrowana, z zastrzeżeniem pkt. III.4.

X. Przedłużenie okresu rejestracji domeny.

1. Przedłużenie okresu rejestracji domeny oznacza rejestrację domeny na kolejny okres.
2. NetArt zobowiązuje się do poinformowania Klienta o upływie okresu, na który zarejestrowano domenę pocztą elektroniczną z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem.
3. W przypadku chęci przedłużenia okresu rejestracji domeny Klient zobowiązany jest do uiszczenia odpowiedniej opłaty, ustalonej wg cennika, na konto NetArt w terminie do 14 dni od daty poprzedzającej wygaśnięcie ważności domeny. Datą płatności jest dzień uznania rachunku bankowego NetArt kwotą należnej opłaty. Brak wpłaty tytułem rejestracji domeny na kolejny okres w terminie do ostatniego dnia bieżącego okresu rejestracji domeny oznaczać będzie rozwiązanie umowy z NetArt następnego dnia.
4. Przedłużenie okresu rejestracji domeny jest realizowane do 72 godzin od momentu odnotowania wpłaty na koncie NetArt.
5. NetArt nie ponosi odpowiedzialności za wyrejestrowanie domeny w przypadku niedopełnienia terminowej płatności związanej z przedłużeniem okresu rejestracji domeny.

6. Klient w imieniu Abonenta oświadcza, iż w przypadku przedłużenia okresu rejestracji domeny zarejestrowanej przez podmiot o którym mowa w pkt. II. 4 b., akceptuje treść Umowy o rejestrację domeny w NetArt Registrar Sp. z o.o. dostępnej pod adresem <http://www.netart-registrar.com> i wyraża zgodę na przeniesienie tej domeny do NetArt Registrar Sp. z o.o.

XI. Przeniesienie domeny od innego Usługodawcy do NetArt.

1. Przeniesienie domeny polskiej od innego Usługodawcy do NetArt dokonywane jest bezpłatnie.
2. Przeniesienie domeny .eu od innego Usługodawcy do NetArt jest równoznaczne z rejestracją domeny w NetArt na nowy okres abonamentowy.
3. Przeniesienie domeny globalnej od innego Usługodawcy do NetArt jest równoznaczne z rejestracją domeny w NetArt na czas pozostający do upływu okresu rejestracji u poprzedniego usługodawcy przedłużony o minimalny okres rejestracji w NetArt, chyba że Klient wskaże dłuższy okres, o jaki ma zostać przedłużona rejestracja.
4. Klient zgłaszając domenę do przeniesienia oświadcza, że posiada odpowiednie upoważnienie do występowania w imieniu Abonenta, określone w pkt. I. 13 Regulaminu.
5. Przeniesienie domeny polskiej od innego Usługodawcy do NetArt dokonywane jest po prawidłowym wypełnieniu elektronicznego wniosku o przeniesienie domeny.
6. Proces przeniesienia domeny globalnej oraz domeny .eu rozpoczyna się do 72 godzin od momentu odnotowania wpłaty na koncie NetArt. Wpłata ta traktowana jest jako kaucja zwrotna.
7. W przypadku przeniesienia domeny globalnej oraz domeny .eu do NetArt wpłacona przez Klienta kaucja zwrotna może zostać zaliczona na poczet opłaty z tytułu rejestracji domeny.
8. NetArt zobowiązuje się zwrócić Klientowi otrzymaną kaucję zwrotną z tytułu nieudanego przeniesienia domeny globalnej oraz domeny .eu przelewem bankowym na konto Klienta, z którego otrzymał wpłatę.

XII. Zmiana danych Abonenta.

1. Zmiana danych Abonenta może być przeprowadzona przez Klienta z poziomu Panelu Klienta NetArt.
2. W przypadku aktualizacji nazwy Abonenta lub zmiany Abonenta generowany jest odpowiedni wniosek. Wypełniony i podpisany oryginał wniosku wraz z niezbędnymi dokumentami należy przesłać pocztą na adres korespondencyjny NetArt.
3. W przypadku aktualizacji danych teleadresowych Abonenta NetArt zobowiązuje się do wprowadzenia zmian w bazie Whois do 72 godzin od wprowadzenia nowych danych do Panelu Klienta NetArt.
4. W przypadku aktualizacji nazwy Abonenta NetArt zobowiązuje się do wprowadzenia zmian w bazie Whois do 72 godzin od chwili otrzymania prawidłowo wypełnionego oryginału wniosku o aktualizację danych Abonenta,
5. W przypadku zmiany Abonenta NetArt zobowiązuje się do wprowadzenia zmian w bazie Whois do 72 godzin od chwili otrzymania prawidłowo wypełnionego oryginału wniosku o zmianę Abonenta wraz z wymaganymi dokumentami.
6. W przypadku zmiany Abonenta domeny .eu NetArt zobowiązuje się do zainicjowania procedury zmiany Abonenta do 72 godzin od chwili otrzymania prawidłowo wypełnionego oryginału wniosku o zmianę Abonenta wraz z wymaganymi dokumentami oraz po odnotowaniu wpłaty tytułem rejestracji domeny na nowy okres. Wpłata ta traktowana jest jako kaucja zwrotna.
7. W przypadku wykonania zmiany Abonenta domeny .eu, wpłacona przez Klienta kaucja zwrotna może zostać zaliczona na poczet opłaty z tytułu rejestracji domeny.
8. Po dokonaniu zmiany Abonenta domeny .eu, domena jest rejestrowana w imieniu nowego Abonenta na nowy, jednoroczny okres rejestracji rozpoczynający się z dniem elektronicznego zatwierdzenia zmiany przez nowego i dotychczasowego Abonenta, bez prawa zwrotu należnych opłat dla dotychczasowego Abonenta, zgodnie z postanowieniami pkt. VI. 2.
9. NetArt zobowiązuje się zwrócić Klientowi otrzymaną kaucję zwrotną z tytułu nieudanej zmiany Abonenta domeny .eu. Kaucja zwracana jest do nadpłat w Panelu Klienta.

XIII. Zmiana Klienta występującego na rzecz Abonenta.

1. Abonent ma prawo do zmiany Klienta występującego na jego rzecz w NetArt.
2. Zmiana Klienta występującego na rzecz Abonenta w NetArt dokonywana jest bezpłatnie i może być przeprowadzona poprzez:
 - a. przeniesienie domeny na wniosek pisemny – za zgodą Abonenta na podstawie wniosku wygenerowanego przez Klienta przejmującego prawo do występowania na rzecz Abonenta z poziomu Panelu Klienta NetArt,
 - b. przeniesienie domeny online – za zgodą Klienta przekazanie przez Klienta (posiadającego upoważnienie do występowania na rzecz Abonenta) prawa do reprezentowania Abonenta Klientowi ubiegającemu się o występowanie na rzecz Abonenta. Klient ubiegający się o występowanie na rzecz Abonenta oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do reprezentowania Abonenta.
3. W przypadku zmiany Klienta występującego na rzecz Abonenta wykonywanej na wniosek, pisemny wypełniony i podpisany oryginał wniosku należy przesłać pocztą na adres korespondencyjny NetArt.
4. Zmiana Klienta występującego na rzecz Abonenta wykonywana jest do 72 godzin od otrzymania przez NetArt prawidłowo wypełnionego wniosku o zmianę Klienta występującego na rzecz Abonenta lub do 72 godzin od przekazania online przez Klienta posiadającego upoważnienie do występowania na rzecz Abonenta prawa do reprezentowania Abonenta Klientowi ubiegającemu się o występowanie na rzecz Abonenta.

XIV. Płatności.

1. Opłata za rejestrację domeny regulowana jest wg cennika znajdującego się na stronach serwisu WWW NetArt. Wnoszone opłaty są niepodzielne i niezwrótne w całości ani w części, z zastrzeżeniem pkt. I. 15 i I. 16.
2. NetArt zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług, przy czym taka zmiana nie ma wpływu na ceny usług zamówionych przed zmianą. Rejestracja domeny oraz przedłużenie okresu jej rejestracji odbywa się według aktualnego cennika oraz zasad określonych w Regulaminie świadczenia usługi rejestracji domeny internetowej w NetArt.
3. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem opłacenia usługi na wskazany przez NetArt rachunek bankowy Klienta (przeznaczony do rozliczeń z danym Klientem).

W przypadku dokonywania wpłaty przez osoby trzecie, na wskazany przez NetArt rachunek bankowy Klienta, opłata zostanie zaliczona na poczet usługi pod warunkiem wskazania jednoznacznego identyfikatora usługi lub numeru opłacanej faktury. W takim przypadku Klient potwierdza wolę zawarcia umowy, wyrażoną za pośrednictwem osoby trzeciej, która dokonała wpłaty, poprzez korzystanie z usługi.
4. Faktura VAT tytułem utrzymania usługi wystawiana jest na dane Klienta podane w Panelu Klienta NetArt.
5. W przypadku dokonywania płatności za usługi w NetArt koszty bankowe Zleceniodawcy i Beneficjenta (NetArt) pokrywa Zleceniodawca.
6. Zwroty wpłat będą przekazywane do nadpłat w Panelu Klienta.

XV. Obowiązki Klienta.

1. Klient zobowiązany jest do informowania NetArt o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy, a w szczególności o zmianach danych teleadresowych koniecznych do wystawiania faktur i doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu poczty elektronicznej pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy niezaktualizowane.
2. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych Abonenta w procesie rejestracji domeny.

XVI. Postępowanie reklamacyjne.

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług winna zostać przesłana NetArt w formie pisemnej na adres korespondencyjny NetArt i określać:

- a. dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Klienta NetArt,
 - b. rodzaj usługi, której dotyczy,
 - c. zarzuty Klienta,
 - d. okoliczności uzasadniające reklamację,
 - e. ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
2. NetArt obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 7 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz NetArt przez podmioty, za które NetArt nie ponosi odpowiedzialności, NetArt przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

XVII. Odpowiedzialność Usługodawcy.

1. NetArt ponosi odpowiedzialność za zachowanie należytej staranności w procesie rejestracji domeny. W szczególności NetArt, pod warunkiem zachowania należytej staranności, nie ponosi odpowiedzialności za niepowodzenie w rejestracji domeny oraz zmian danych, na które została zarejestrowana domena z przyczyn od siebie niezależnych, w tym z przyczyn leżących po stronie współpracujących Rejestratorów domen.
2. NetArt nie ponosi odpowiedzialności za zablokowanie lub usunięcie domeny z przyczyn od siebie niezależnych.
3. NetArt nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
4. NetArt nie ponosi odpowiedzialności za skutki bezprawnych działań Klienta lub Abonenta oraz za skutki kroków podjętych w celu likwidacji bezprawnych zachowań Klienta lub Abonenta.
5. Odpowiedzialność NetArt jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Klienta.
6. W przypadku Klientów będących konsumentami, ograniczenia odpowiedzialności określone w pkt. XVII. 3 i XVII. 5 nie mają zastosowania.

XVIII. Postanowienia końcowe.

1. Do umowy pomiędzy Klientem a NetArt zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania aktualnie obowiązującego w Polsce prawa.
2. Przeniesienie domeny do innego Usługodawcy oznaczać będzie rozwiązanie umowy o rejestrację domeny internetowej w NetArt.
3. NetArt zastrzega sobie prawo do zablokowania usługi i/lub rozwiązania umowy o rejestrację domeny w NetArt w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta lub Abonenta reprezentowanego przez Klienta postanowień Regulaminu lub przepisów prawa.
4. W przypadku rozwiązania umowy o rejestrację domeny z powodu jej naruszeń przez Klienta lub Abonenta albo z powodu podania nieprawdziwych danych w procesie rejestracji, wpłacone przez Klienta opłaty nie podlegają zwrotowi.
5. W sprawach, które nie zostały ujęte w Regulaminie świadczenia usługi rejestracji domeny w NetArt mają zastosowanie zapisy Regulaminu korzystania z Panelu Klienta NetArt.
6. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a NetArt, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby NetArt. Powyższe wskazanie właściwości sądu nie ma zastosowania do Klientów będących konsumentami. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba NetArt.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 15.11.2010 r.