

# WARUNKI KORZYSTANIA Z GOOGLE ANALYTICS

Niniejszy dokument przedstawia warunki korzystania z usługi Google Analytics ("Usługa") pomiędzy spółką Google Inc., z siedzibą pod adresem: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone ("Google") a użytkownikiem (będącym osobą fizyczną lub osobą prawną reprezentowaną przez upoważnionego pracownika lub przedstawiciela) (wyraz "Użytkownik" będzie interpretowany odpowiednio). Prosimy uważnie zapoznać się z treścią niniejszych Warunków. **KLIKAJĄC NA PRZYCISK "AKCEPTUJĘ" UŻYTKOWNIK OŚWIADCZA, ŻE ZOBOWIĄDUJE SIĘ PRZESTRZEGAĆ WSZYSTKICH PONIŻSZYCH WARUNKÓW ("UMOWA").**

## 1. DEFINICJE

W niniejszej Umowie poniższe terminy mają następujące znaczenie:

"Konto" oznacza konto rozliczeniowe Użytkownika dla potrzeb Usługi. Przed ustaleniem wysokości opłaty za Usługę dla danej Witryny sumowane będą wszystkie Odsłony w Profilach powiązanych z tą Witryną;

"Dane Klientów" oznaczają dane dotyczące charakterystyki i działań osób odwiedzających stronę Użytkownika, gromadzone przy pomocy kodu GATC, a następnie przesyłane do Serwerów i analizowane przez Oprogramowanie Przetwarzające;

"Dokumentacja" oznacza towarzyszącą dokumentację zastrzeżoną udostępnioną Użytkownikowi przez Google do używania wraz z Usługą, włącznie z dokumentacją dostępną w trybie online lub w inny sposób;

"GATC" oznacza zastrzeżony kod śledzenia Google Analytics, przekazywany przez Google i instalowany przez Użytkownika na stronie internetowej w celu zbierania Danych Klientów, wraz z wszelkimi udostępnianymi użytkownikowi poprawkami, aktualizacjami i rozszerzeniami (łącznie "GATC");

"Odsłona" oznacza jednostkę miary dla celów korzystania z Usługi. Odsłona jest wykorzystywana w momencie, gdy GATC jest wykonywany na odwiedzanej stronie internetowej, i przetwarzana w ramach Profilu. Odsłona jest liczona od każdego przypadku wystąpienia kodu GATC na stronie internetowej i dla każdego Profilu otrzymującego informacje z kodu GATC dla takiej strony internetowej;

"Strona" oznacza stronę niniejszej Umowy i odnosi się do Użytkownika lub Google, w zależności od kontekstu, zaś "Strony" oznaczają Google i Użytkownika łącznie;

"Oprogramowanie Przetwarzające" oznacza zastrzeżone oprogramowanie Google Analytics i wszystkie jego rozszerzenia, utrzymywane przez Google na serwerach oraz służące do analizy Danych Klientów i generowania Raportów;

"Profil" oznacza zbiór ustawień, które wspólnie określają, jakie informacje mają być zawarte w danym Raporcie lub mają być z niego wyłączone. Na przykład można utworzyć Profil w celu zbadania małego fragmentu witryny internetowej w ramach jednego Raportu. W ramach jednej Witryny można utworzyć wiele Profili;

"Raport" oznacza wynik w postaci analizy udostępnianej pod adresem <http://google.com/analytics> (lub pod innym adresem URL podanym przez Google) dla danego Profilu. Liczba diagramów, wykresów i statystyk zawartych w Raporcie zmienia się w zależności od edycji Usługi;

"Artykuł" oznacza artykuł niniejszej Umowy;

"Serwery" oznaczają serwery kontrolowane przez spółkę Google (lub jej podmioty zależne, w których posiada 100% kapitału zakładowego), w których przechowywane jest Oprogramowanie Przetwarzające i Dane Klientów;

"Witryna" oznacza grupę stron internetowych połączonych z Kontem i korzystających z tego samego kodu GATC. Każda Witryna składa się z domyślnego Profilu, który mierzy wszystkie strony w ramach danej Witryny. W ramach Witryny można utworzyć dodatkowy Profil w celu dokładniejszej oceny działań Witryny; oraz

"Oprogramowanie" oznacza kod GATC i Oprogramowanie Przetwarzające.

## 2. OPŁATY I USŁUGI

2.1 Z zastrzeżeniem postanowień Artykułu 15 poniżej Usługa oferowana jest: (a) bez opłat dla Użytkownika przy liczbie odsłon nieprzekraczającej pięciu milionów (5.000.000) miesięcznie na danym koncie; lub (b) w przypadku użytkownika posiadającego aktywną kampanię Adwords w Google, z której korzysta we właściwy sposób (co zostanie określone przez Google wedle jej uznania), bez opłat dla Użytkownika przy nielimitowanej liczbie odsłon.

2.2 Google może zmieniać opłaty i zasady dotyczące płatności za Usługę, w tym między innymi dodać koszty za dane geograficzne, import danych dotyczących kosztów z wyszukiwarek lub inne opłaty pobierane od Google lub jej podmiotów zależnych, w których posiada 100% kapitału zakładowego, przez sprzedawców zewnętrznych z tytułu włączenia danych do Raportów z Usługi. Google będzie zawiadamiała Użytkownika o zmianach stawek opłat lub zasad dotyczących płatności na stronie znajdującej się pod adresem <http://www.google.com/analytics> (lub pod innym wyraźnie podanym i łatwo dostępnym adresem URL wskazanym w tym celu przez Google). Dalsze korzystanie z Usług przez Użytkownika po takim zawiadomieniu będzie uznane za przyjęcie danej zmiany.

2.3 O ile nie postanowiono inaczej, wszystkie opłaty podawane są w dolarach USA. Z chwilą rozwiązania niniejszej Umowy z jakiegokolwiek przyczyny wszelkie niespłacone należności stają się natychmiastowo należne i wymagalne, a wszelkie wydatki związane z windykacją (włącznie z honorariami prawników) poniesione przez Google zostaną doliczone do kwoty należności i mogą, jeżeli ma to zastosowanie, zostać pobrane z karty kredytowej lub przy pomocy innego sposobu płatności związanego z kontem Adwords Użytkownika.

## 3. KONTO CZŁONKOWSKIE, HASŁO I BEZPIECZEŃSTWO

3.1 W celu dokonania rejestracji dla celów Usługi Użytkownik powinien przeprowadzić pełny proces rejestracji przekazując Google aktualne, pełne i dokładne informacje wskazane na formularzu rejestracyjnym, włącznie z adresem e-mail (nazwą użytkownika) i hasłem.

3.2 Użytkownik powinien chronić poufność haseł i nazw użytkownika przekazanych przez Google oraz przyjmuje pełną odpowiedzialność za używanie własnego hasła i korzystanie z własnego Konta przez siebie i osoby trzecie. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za wszelkie działania (w tym nadużycia) mające miejsce przy wykorzystaniu hasła lub Konta Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się zawiadomić Google niezwłocznie po powzięciu wiadomości o korzystaniu z jego Konta przez osoby nieupoważnione lub o wszelkich innych znanych mu naruszeniach bezpieczeństwa. Pracownicy serwisu technicznego spółki Google (lub jej podmiotów zależnych, w których posiada 100% kapitału zakładowego) mogą logować się do Usługi używając hasła Użytkownika w celu konserwacji lub ulepszania Usługi, w tym w celu udzielenia Użytkownikowi pomocy w sprawach technicznych lub rozliczeniowych. Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na tego rodzaju dostęp.

## 4. NIEWYŁĄCZNA LICENCJA

4.1 Google niniejszym udziela Użytkownikowi ograniczonej, odwołalnej, niewyłącznej i niezbywalnej licencji (bez prawa udzielania sublicencji) na instalację, kopiowanie i korzystanie z kodu GATC wyłącznie w zakresie koniecznym w celu korzystania z Usługi dla jednej lub większej liczby stron

internetowych stanowiących własność Użytkownika i przez niego zarządzanych (zwanymi łącznie "Witryną Internetową"). Ponadto Google udziela użytkownikowi prawa do zdalnego dostępu do Raportów Użytkownika znajdujących się pod adresem <http://www.google.com/analytics> (lub innym adresem URL wskazanym w tym celu przez Google), oglądania ich i pobierania. Posiadanie przez Użytkownika licencji obejmującej GATC oraz dostęp i korzystanie przez niego z Usługi (co obejmuje między innymi Oprogramowanie, Dokumentację oraz Raporty) jest uwarunkowane przestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszej Umowy.

4.2 Użytkownik nie będzie (i) kopiował, modyfikował, dostosowywał, tłumaczył Oprogramowania lub Dokumentacji ani w inny sposób tworzył na ich podstawie dzieł zależnych; (ii) odtwarzał za pomocą inżynierii wstecznej, dekompilował, dezasemblował ani w żaden inny sposób próbował wyprowadzać kodu źródłowego z Oprogramowania, chyba, że właściwe przepisy prawa w sposób wyraźny zabraniają stosowania takiego ograniczenia; (iii) wynajmował, udzielał sublicencji, dzierżawił, sprzedawał, dokonywał cesji lub w inny sposób zbywał praw (ani twierdził, że dokonuje którejkolwiek z powyższych czynności) do kodu GATC, Oprogramowania Przetwarzającego, Dokumentacji lub Usługi; (iv) usuwał informacji lub oznaczeń dotyczących praw własności umieszczonych na Oprogramowaniu lub uwidacznianych w inny sposób w ramach Usługi; ani (v) używał, zamieszczał, przekazywał lub wprowadzał urządzeń, oprogramowania lub programów zakłócających lub mogących zakłócić funkcjonowanie Usługi lub Oprogramowania - jak również nie zezwoli na powyższe osobom trzecim. Z zastrzeżeniem postanowień Artykułu 4.3 Użytkownik będzie korzystał z Oprogramowania, Usługi i Raportów wyłącznie dla własnych celów wewnętrznych i nie będzie udostępniał Oprogramowania lub Usługi na zasadach timesharing, wynajmu programów komputerowych przez internet (application service provider) lub biur obsługi (service bureau). Użytkownik będzie przestrzegał - i zapewni, że wszystkie osoby trzecie, którym Użytkownik przyzna dostęp do funkcji raportowych Oprogramowania, będą przestrzegały - wszystkich właściwych przepisów prawa dotyczących korzystania z Dokumentacji, Oprogramowania, Usługi i Raportów oraz dostępu do nich.

4.3 Użytkownik nie może udostępniać Oprogramowania osobom trzecim. Użytkownik może jednak na własne ryzyko udostępniać funkcje raportowe Oprogramowania osobom trzecim ("Osoba Trzecia") pod warunkiem, że nie będzie z tego tytułu pobierał opłaty w sposób bezpośredni ani pośredni oraz, że Użytkownik będzie odpowiedzialny za korzystanie przez Osoby Trzecie z przekazanych przez niego informacji i innych materiałów.

4.4 W przypadku nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszej Umowy licencja przyznana powyżej oraz przysługujące użytkownikowi prawo korzystania z Usługi zostaną natychmiastowo anulowane, jak również będą miały zastosowanie postanowienia Artykułu 14.

## 5. POUFNOŚĆ

5.1 Dla celów niniejszej Umowy "Informacje Poufne" obejmują wszelkie dane zastrzeżone oraz inne informacje ujawnione przez jedną ze Stron drugiej Stronie (bezpośrednio lub pośrednio oraz w dowolnej formie) oznaczone jako "poufne" lub o poufnym charakterze. Niezależnie od powyższego Informacje Poufne nie obejmują informacji, które są lub staną się powszechnie dostępne (przy czym nie w wyniku ich bezprawnego wykorzystania lub ujawnienia przez którąkolwiek ze Stron), które były w posiadaniu Strony otrzymującej przed ich ujawnieniem przez jedną ze Stron, bądź które zostały opracowane niezależnie przez Stronę otrzymującą bez wykorzystania Informacji Poufnych.

5.2 Żadna ze Stron nie będzie korzystała z Informacji Poufnych drugiej Strony ani ich ujawniać bez jej uprzedniej pisemnej zgody, chyba że takie korzystanie lub ujawnienie będzie miało miejsce w celu wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy lub, jeżeli będzie wymagane na podstawie przepisów ustawowych, wykonawczych lub zarządzenia sądu. Strona zmuszona w ten sposób do ujawnienia Informacji Poufnych, przed ich ujawnieniem zawiadomi o tym drugą Stronę z maksymalnie dużym wyprzedzeniem. Z chwilą rozwiązania niniejszej Umowy (nie uchylając pozostałym postanowieniom Artykułu 14) Strony niezwłocznie zwrócą lub zniszczą wszystkie Informacje Poufne i na żądanie przedstawią odpowiednie pisemne zaświadczenie.

## 6. DODATKOWE LICENCJE

6.1 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie zawiera pewne pliki wykonywalne oparte na otwartym kodzie źródłowym (open source), które są objęte licencją na używanie oraz podlegają ograniczeniom na podstawie odrębnych umów. Umowy te, które znajdują się pod następującymi odnośnikami, obejmują wykorzystywanie i redystrybucję serwera httpd Apache Software Foundation (patrz <http://www.apache.org/LICENSE.txt> ) oraz plików wykonywalnych zip i unzip Info-Zip (patrz <http://www.info-zip.org/license.html> ).

6.2 Poprzez używanie plików wykonywalnych opartych na otwartym kodzie źródłowym lub Oprogramowania Użytkownik wyraża zgodę na to, by postanowienia powyższych dodatkowych umów stały się dla niego wiążące, oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania. Spółka Google i jej podmioty zależne, w których posiada 100% kapitału zakładowego, nie udzielają żadnej gwarancji dotyczącej używania przez Użytkownika plików wykonywalnych opartych na otwartym kodzie źródłowym oraz nie ponoszą w związku z tym żadnej odpowiedzialności. Korzystanie z Oprogramowania wraz z systemem operacyjnym może wymagać uzyskania od sprzedawcy systemu operacyjnego dodatkowych licencji, a Użytkownik jest odpowiedzialny za ich uzyskanie oraz uiszczenie wszelkich opłat z nimi związanych. Korzystanie z Oprogramowania w połączeniu z modułami, dodatkami lub programami stworzonymi przez osoby trzecie może wymagać uzyskania dodatkowych licencji od odpowiednich zewnętrznych właścicieli i/lub licencjodawców takich modułów, dodatków lub programów, a Użytkownik jest odpowiedzialny za uzyskanie wszystkich takich licencji na własny koszt oraz przestrzeganie ich warunków.

## 8. OCHRONA PRYWATNOŚCI

8.1 Użytkownik nie będzie łączył - i nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na łączenie - danych zebranych z Witryny Internetowej (Witryn Internetowych) Użytkownika (lub z witryny internetowej (witryn internetowych) takich osób trzecich) z żadnymi informacjami umożliwiającymi identyfikację danej osoby z jakiegokolwiek źródła w ramach korzystania z Usługi przez niego lub przez taką osobę trzecią. Użytkownik będzie przestrzegał wszystkich właściwych przepisów prawa dotyczących ochrony danych i ochrony prywatności, związanych z korzystaniem przez niego z Usługi oraz zbieraniem informacji od odwiedzających jego witryny internetowe. Na Witrynie Internetowej Użytkownika w widocznym miejscu zostaną umieszczone odpowiednie zasady ochrony prywatności, których Użytkownik będzie przestrzegał. Użytkownik podejmie również uzasadnione starania w celu podania do wiadomości odwiedzających witryny internetowe informacji o treści zgodnej we wszystkich istotnych aspektach z poniższą:

“Niniejsza witryna internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. (“Google”). Google Analytics używa “cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Google nie będzie łączyła adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu. Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia na przeglądarce, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji witryny może okazać się niemożliwe. Korzystając z niniejszej witryny internetowej użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej.”

8.2 Użytkownik wyraża zgodę na przejrzanie przez Google jego witryny internetowej w dowolnym czasie w celu sprawdzenia, czy zamieścił odpowiednią informację, o której mowa powyżej. Ponadto Użytkownik zobowiązuje się dokonywać zmian treści lub umieszczania informacji, jakie Google – działając rozsądnie - uzna za konieczne w celu zapewnienia zgodności z postanowieniami niniejszego Artykułu 8.

8.3 Użytkownik wyraża zgodę na to, aby Google i jej podmioty zależne, w których posiada 100% kapitału zakładowego, mogły zatrzymywać i wykorzystywać, zgodnie z postanowieniami jej Zasad Ochrony Prywatności (które znajdują się pod adresem <http://www.google.com/privacypolicy.html> lub pod innym adresem URL wskazanym przez Google w tym celu) zebrane informacje dotyczące korzystania przez Użytkownika z Usługi (w tym między innymi Dane Klientów) w celu świadczenia na rzecz Użytkownika usług analizy i śledzenia ruchu na witrynach internetowych. Google nie będzie dzieliła się takimi informacjami z żadnymi osobami trzecimi, chyba że (i) uzyska na to zgodę Użytkownika; (ii) stwierdzi, że jest to wymagane na podstawie przepisów prawa lub w dobrej wierze uważa, że takie ujawnienie jest zasadnie konieczne w celu ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Google, jej użytkowników lub społeczeństwa; lub (iii) przekaze takie informacje w pewnych określonych okolicznościach osobom trzecim w celu wykonywania przez nie zadań w imieniu Google (np. fakturowania lub przechowywania danych) przy zastosowaniu ścisłych ograniczeń zapobiegających wykorzystaniu lub ujawnianiu danych w sposób inny niż określony przez Google. W takich przypadkach informacje przekazywane będą na podstawie umów zobowiązujących te osoby do przetwarzania informacji wyłącznie zgodnie z poleceniami Google oraz zgodnie z niniejszą Umową i przy zastosowaniu odpowiednich środków zapewniających zachowanie poufności i bezpieczeństwo.

## 9. POKRYCIE SZKÓD

Użytkownik zobowiązuje się zrekompensować wszelkie straty i pokryć zobowiązania lub koszty poniesione przez Google oraz jej przedstawicieli, podmioty powiązane, członków zarządu, członków władz spółki, pracowników i wspólników w wyniku (i) naruszenia przez Użytkownika właściwych przepisów prawa, zasad lub regulaminów w związku z korzystaniem przez niego z Usługi; (ii) naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez osobę trzecią, której Użytkownik umożliwił dostęp do jego Konta lub funkcji raportowych Oprogramowania; oraz (iii) roszczenia przeciwko Google wniesionego przez taką osobę trzecią w związku z posiadaniem przez nią dostępem do Konta Użytkownika lub Usługi.

## 10. KORZYSTANIE PRZEZ OSOBY TRZECIE

10.1 Jeżeli Użytkownik zapewni dostęp do Konta Użytkownika lub jego części jakiegokolwiek osobie trzeciej lub będzie korzystał z Usługi do zbierania informacji w imieniu jakiegokolwiek osoby trzeciej, niezależnie od tego, czy Użytkownik został upoważniony do tego przez Google lub podmioty zależne ze 100 procentowym udziałem Google, czy nie, zastosowanie będą miały postanowienia Artykułu 10.

10.2 Jeżeli Użytkownik korzysta z Usługi w imieniu jakiegokolwiek osoby trzeciej, Użytkownik niniejszym oświadcza i zapewnia Google, że (a) Użytkownik jest w pełni upoważniony do podejmowania działań w imieniu takiej osoby trzeciej oraz do nakładania na taką osobę trzecią obowiązków wynikających z niniejszej Umowy; i (b) w stosunkach pomiędzy daną osobą trzecią a Użytkownikiem, taka osoba trzecia posiada wszystkie prawa i tytuł do Danych Klientów zapisanych na odpowiednim Koncie (Kontach).

10.3 Nie ograniczając zakresu Artykułu 10.2, Użytkownik zapewni, że każda taka osoba trzecia będzie przestrzegała warunków niniejszej Umowy, tak jak gdyby sama była jej stroną zamiast Użytkownika. Wszelkie informacje takiej osoby trzeciej uważane za poufne będą uważane za informacje poufne przez Użytkownika i nie będą ujawniane jakiegokolwiek osobie trzeciej. Nie ograniczając zakresu poprzedniego zdania, Użytkownik zobowiązuje się nie ujawniać jakichkolwiek Danych Klientów należących do jakiegokolwiek osoby trzeciej, w imieniu której Użytkownik korzysta z Usługi, bez wcześniejszej zgody danej osoby trzeciej wyrażonej na piśmie.

## 11. ZRZECZENIE SIĘ GWARANCJI

Google może a każdym czasie wprowadzić zmiany lub ulepszenia do Usługi lub Oprogramowania, bez konieczności informowania o tym Użytkownika. Usługa, Oprogramowanie oraz Raporty są przekazywane "w stanie w jakim są", a Google nie udziela w ich zakresie jakichkolwiek gwarancji. Nie ograniczając ogólnego charakteru powyższego stwierdzenia, Google nie oświadcza ani nie zapewnia, że: (i) korzystanie z Usługi lub Oprogramowania będzie spełniało wymogi Użytkownika, będzie odbywało się bez zakłóceń, będzie bezpieczne i nie będzie wiązało się z wystąpieniem błędów, (ii) wady zostaną usunięte, (iii) Usługa, Oprogramowanie lub jakiegokolwiek inne oprogramowanie zapisane

na Serwerze nie będzie zawierało wirusów lub innych szkodliwych komponentów, ani (iv) że korzystanie z Usługi oraz uzyskiwanie jakichkolwiek informacji za pośrednictwem Usługi (w tym Raportów) będzie odbywało się w sposób prawidłowy, dokładny, terminowy lub w innym sensie niezawodny.

Do Usług nie mają zastosowania jakiejkolwiek zasady, gwarancje ani inne warunki, w tym jakiejkolwiek warunki w zakresie zadowalającej jakości, zdatności do określonego celu oraz zgodności z opisem), chyba że w zakresie wyraźnie określonym w niniejszej Umowie.

## 12. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

12.1 Postanowienia niniejszej Umowy nie stanowią podstawy do wyłączenia ani ograniczenia odpowiedzialności którejkolwiek ze Stron za: (a) śmierć lub uszkodzenie ciała wynikające z zaniedbania ze strony którejkolwiek ze Stron, jej zleceniobiorców, agentów lub pracowników; (b) oszustwa lub świadomego wprowadzenia w błąd; (c) naruszenia jakiegokolwiek domyślnego warunku w zakresie tytułu lub niezakłóconego władania; lub (d) nadużycia informacji poufnych.

12.2 Postanowienia niniejszej Umowy nie stanowią podstawy do wyłączenia ani ograniczenia odpowiedzialności którejkolwiek ze Stron za: naruszenie postanowień Artykułu 5 (Poufność), w ramach pokrycia szkód, o którym mowa w Artykule 9 lub za naruszenie praw własności intelektualnej drugiej Strony.

12.3 Z zastrzeżeniem postanowień Artykułu 12.1 i 12.2, żadna ze Stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności na podstawie umowy, związanego z nią czynu niedozwolonego (w tym, między innymi, zaniedbania) za: (a) jakiejkolwiek straty natury ekonomicznej (w tym, między innymi, utratę przychodów, zysków, zleceń, danych, klientów, oczekiwanych oszczędności lub koszty usług zastępczych); (b) utratę renomy lub reputacji; (c) jakiejkolwiek straty szczególne, pośrednie lub wynikowe; niezależnie od tego, czy w dacie zawarcia niniejszej Umowy Strony przewidywały możliwość ich wystąpienia.

12.4 Z zastrzeżeniem postanowień Artykułu 12.1 i 12.2, Użytkownik wyraża zgodę na to, aby Google i podmioty zależne ze 100 procentowym udziałem Google nie były odpowiedzialne i nie ponosiły jakiejkolwiek odpowiedzialności za niedozwolony dostęp do Danych Klientów lub danych z Witryny Internetowej Użytkownika lub ich zmianę, chyba że niedozwolony dostęp do Danych Klientów lub danych z Witryny Internetowej Użytkownika lub ich zmiana jest wynikiem umyślnego działania, którego świadomie dopuścił się Google.

12.5 Google nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiejkolwiek błędy, wady, opóźnienia w świadczeniu Usług lub za ich niewykonanie. Nie ograniczając ogólnego charakteru poprzedniego zdania, Google nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niewykonanie Usługi lub opóźnienie w jej wykonaniu: (1) spowodowane przerwami w działaniu szkieletu publicznego Internetu, sieci lub serwerów, (2) spowodowane awarią sprzętu, systemów lub usług lokalnego dostępu Użytkownika, lub (3) spowodowane uprzednio zaplanowanymi pracami konserwacyjnymi.

12.6 Z zastrzeżeniem postanowień Artykułu 12.1 i 12.2, łączna, narosła odpowiedzialność Google (oraz podmiotów zależnych ze 100 procentowym udziałem Google) wobec Użytkownika (wynikająca z postanowień umowy, związanego z nią czynu niedozwolonego (w tym niedbalstwa)) w ramach niniejszej Umowy lub w związku z nią nie przekroczy kwoty 500 USD lub, jeżeli kwota ta okaże się wyższa, kwoty zapłaconej lub płatnej na rzecz Google przez Użytkownika na podstawie niniejszej Umowy.

## 13. INFORMACJA O PRAWIE WŁASNOŚCI

13.1 Google jest właścicielem wszystkich praw i tytułu do Usługi, w tym wszelkich praw własności intelektualnej do Usługi (oraz wszelkich dzieł zależnych stworzonych na podstawie Usługi oraz jej ulepszeń), łącznie z Oprogramowaniem i Dokumentacją. Wszelkie prawa do Usługi (w tym do Oprogramowania i Dokumentacji), które nie zostały wyraźnie przyznane Użytkownikowi w niniejszej

Umowie, niniejszym zastrzega się na rzecz Google oraz licencjodawców Google, którzy pozostaną właścicielami takich praw.

13.2 Nie ograniczając ogólnego charakteru powyższego postanowienia, Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować następujących czynności (oraz nie zezwalać osobom trzecim na ich podejmowanie) (a) korzystanie ze znaków towarowych, usługowych, nazw handlowych, nazw przedsiębiorstw, logo, nazw domen, innych cech charakterystycznych marki oraz innych materiałów chronionych prawem autorskim lub praw własności należących do Google, które są związane z Usługą, bez wyraźnej zgody Google wyrażonej na piśmie; (b) rejestrowanie, podejmowanie próby rejestracji lub pomaganie osobie trzeciej w rejestracji jakichkolwiek znaków towarowych, usługowych, nazw handlowych, nazw przedsiębiorstw, logo, nazw domen, innych cech charakterystycznych marki oraz innych materiałów chronionych prawem autorskim lub praw własności związanych z Usługą lub z Google, w inny sposób niż w imieniu Google i za wyraźną zgodą Google; (c) usuwanie, zasłanianie lub zmienianie informacji o prawach autorskich, znaków towarowych oraz innych informacji o prawie własności ukazujących się w ramach Usługi lub widniejących na poszczególnych elementach Usługi.

#### 14. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

14.1 Niniejsza Umowa wchodzi w życie w dniu zatwierdzenia niniejszych warunków przez Użytkownika w sposób określony powyżej i pozostanie w mocy do czasu jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron w jakimkolwiek terminie i z dowolnego powodu.

14.2 Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy:

a) Google zaprzestanie świadczenia Usługi a Użytkownik usunie wszystkie kopie GATC znajdujące się w posiadaniu Użytkownika i poświadczy Google w terminie trzech (3) dni roboczych od rozwiązania Umowy, że wszystkie kopie GATC zostały usunięte. Brak usunięcia GATC (lub jakiegokolwiek części GATC) z Witryny Internetowej Użytkownika w terminie trzech (3) dni roboczych oraz niepotwierdzenie usunięcia będzie skutkowało dalszym naliczaniem przez Google opłaty za Usługę, do czasu usunięcia GATC z Witryny Internetowej Użytkownika; i

b) Użytkownikowi nie będzie przysługiwał jakikolwiek zwrot opłat, w tym opłat za użytkowanie; i

c) jakiegokolwiek (i) pozostające do zapłaty saldo za jakąkolwiek część Usługi wykonanej do dnia rozwiązania Umowy oraz (ii) inne nieuregulowane zobowiązania płatnicze za pozostały okres obowiązywania Umowy staną się bezzwłocznie i w pełni wymagalne i płatne; i

d) dane pochodzące z archiwalnych raportów Użytkownika przestaną być dla niego dostępne, chyba że Użytkownik i Google podpiszą pisemne porozumienie w sprawie wymiany i przekazywania danych tego typu.

#### 15. MODYFIKACJA WARUNKÓW KORZYSTANIA I INNYCH ZASAD

Google zastrzega sobie prawo do zmiany lub modyfikacji w każdym czasie warunków zawartych w niniejszej Umowie (lub innych zasad, którym podlega Usługa i o których mowa w niniejszej Umowie) poprzez opublikowanie nowej umowy na stronie znajdującej się pod adresem <http://www.google.com/analytics> (lub pod innym adresem URL wyznaczonym przez Google w tym celu w danym czasie) oraz zawiadomienie Użytkownika o takiej zmianie. Dalsze korzystanie z Usługi po otrzymaniu zawiadomienia będzie równoznaczne z zatwierdzeniem przez Użytkownika takiej zmiany lub modyfikacji.

#### 16. POSTANOWIENIA RÓŻNE; PRAWO WŁAŚCIWE I WŁAŚCIWOŚĆ TERYTORIALNA SĄDU

Poza zobowiązaniami płatniczymi, żadna ze Stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu jakiegokolwiek obowiązku wynikającego z niniejszej Umowy, jeżeli niewykonanie lub opóźnienie spowodowane jest okolicznościami, na które dana Strona działając racjonalnie nie miała wpływu (w tym, między innymi, zdarzeniami losowymi, wojną, terroryzmem, zamieszkami, działaniami rządu, nakazem sądu, zmianami obowiązujących przepisów,

zakłóceniami w działaniu Internetu oraz urządzeń łączności, zatargami w zakładach pracy lub niewykonaniem lub opóźnieniem w wykonaniu przez drugą Stronę swoich obowiązków wynikających z Umowy). Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami w jej zakresie i zastępuje wszelkie poprzednie umowy, oświadczenia i ustalenia dowolnego rodzaju pomiędzy Stronami w zakresie przedmiotu Umowy. Niewykonanie jakiegokolwiek prawa, niezastosowanie jakiegokolwiek środka prawnego przysługującego na podstawie niniejszej Umowy lub jakiegokolwiek opóźnienie w tym zakresie nie będzie równoznaczne ze zrzeczeniem się takiego prawa lub środka prawnego lub jakichkolwiek innych praw i środków prawnych, a jednokrotne lub częściowe skorzystanie z prawa lub środka prawnego na podstawie niniejszej Umowy nie będzie uniemożliwiało kolejnego skorzystania z danego lub z innego prawa lub środka prawnego. Prawa i środki prawne zawarte w niniejszej Umowie mają charakter kumulacyjny i nie są podstawą do wyłączenia praw i środków prawnych przysługujących na podstawie prawa. Nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie wpłynie na pozostanie w mocy pozostałych postanowień niniejszej Umowy. Użytkownik nie dokona cesji ani w inny sposób nie przeniesie całości ani części praw i obowiązków Użytkownika wynikających z niniejszej Umowy, bez wcześniejszej zgody Google, której wydania Google nie może w sposób nieuzasadniony odmówić ani opóźnić. Google może podzlecić, scedować lub przenieść w całości lub w części wykonanie któregośkolwiek ze swoich obowiązków lub praw wynikających z niniejszej Umowy wedle własnego uznania. Niniejsza Umowa obowiązuje i została zawarta w celu ochrony interesów odpowiednich następców i cesjonariuszy Stron niniejszej Umowy. Po rozwiązaniu Umowy będą obowiązywały postanowienia następujących Artykułów: 3, 4.2, 5, 8, 9 oraz 11 - 16 włącznie. Postanowienia niniejszej Umowy nie stanowią podstawy do utworzenia lub przyznania jakichkolwiek praw lub innych korzyści jakimkolwiek osobom poza Stronami niniejszej Umowy. Postanowienia niniejszej Umowy nie stanowią podstawy do utworzenia spółki cywilnej lub spółki typu joint venture dowolnego rodzaju pomiędzy Stronami ani do uznania jednej ze Stron za agenta drugiej Strony w jakimkolwiek celu i żadna ze Stron nie jest upoważniona ani uprawniona do nakładania zobowiązań na drugą Stronę, do zawierania w jej imieniu umów lub do podejmowania zobowiązań w imieniu drugiej Strony w jakikolwiek sposób i w jakimkolwiek celu. Powiadomienia dla Google należy przysyłać pocztą priorytetową, pocztą lotniczą lub kurierem na adres działu prawnego Google, Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London SW1W 9TQ, przy czym powiadomienia będą uznawane za doręczone z chwilą ich faktycznego otrzymania. Powiadomienia dla Użytkownika mogą być przesyłane pocztą elektroniczną na adres użytkownika i są uznawane za otrzymane z chwilą przesłania.

Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana, a Strony niniejszym poddają się wyłącznej jurysdykcji sądów polskich w związku z jakimkolwiek sporem lub sprawą wynikającą z niniejszej Umowy lub z nią związaną.